

## Una carta del Comité

En enero de 2020, el Hospital de UNM tomó la decisión de establecer un Comité Asesor del Paciente y Familia (CAPF) que incorpore las mejores prácticas en su diseño e implementación. En febrero, se finalizó un contrato de servicios de consultoría con H2Pi, con un ambicioso plazo de desarrollo. Se formó inmediatamente un Equipo de Proyectos en el Hospital de UNM, y el lanzamiento del proyecto fue programado para el 24 a 25 de marzo en el Hospital de UNM. Sin embargo, la cuarentena nacional debido a la crisis de la COVID-19 ha requerido una resistencia y adaptación sin precedentes, con todo el trabajo de planificación e implementación realizado virtualmente a través de la plataforma de Zoom del Hospital de UNM.

Se ha comprobado que el CAPF