
Qué preguntas le haremos cuando solicite el programa UNM Care o Out-of-County Care

A cada persona que solicite UNM Care o Out-of-County Care le asignarán un representante de Servicios Financieros que le ayudará a completar la solicitud. Llámenos para programar una cita con su representante. Cuando llame, díganos si desea hacer la cita en persona o por teléfono.

Para programar su cita, llame al 505 272-2521 o al 877 909-6661 (llamada gratuita), de lunes a viernes de 8:00 am and 5:00 pm. Tenemos representantes que hablan español, vietnamita y navajo. Si no están disponibles para ayudarlo, nos conectaremos con un intérprete por teléfono o por video.

Ofrecemos servicios de interpretación en más de 200 idiomas, incluyendo lenguaje de señas americano. Los servicios de interpretación son gratuitos. Estamos obligados por ley a proporcionar un intérprete a quien lo solicite.

Este folleto lo ayudará a prepararse para la cita con su representante de Servicios Financieros. Encontrará una lista con los documentos e información que necesitará para poder completar la solicitud de UNM Care o Out-of-County Care

Le haremos las siguientes preguntas

Le haremos preguntas sobre usted. Por ejemplo:

- ¿Cómo se llama?
- ¿Cuál es su dirección, número de teléfono y correo electrónico?
- ¿Cuál es su fecha de nacimiento?
- ¿Tiene seguro médico? En caso afirmativo, ¿de qué tipo?

Le preguntaremos por las personas que viven en el mismo hogar

Para pacientes mayores de 18 años, “hogar” incluye al paciente, al cónyuge, si lo tiene, y a cada persona que el paciente espera declarar como dependiente para fines

Quié es usted (identidad)

Le pediremos que traiga 1 de estos documentos por **cada miembro del hogar**. Estos documentos ayudan a verificar su identidad y la de todas las personas que viven con usted. Aceptamos cualquiera de los documentos que se mencionan a continuación (solamente copias).

- Pasaporte (extranjero o americano)
- Registro civil de nacimiento (extranjero o americano)
- Identificación con foto (licencia de conducir, identificación expedida por el gobierno, identificación laboral o escolar)
- Tarjeta del Seguro Social
- Certificado de sangre indígena
- Documentos de divorcio
- Registros escolares o de guardería
- Otros documentos oficiales como, por ejemplo, un visado (se aceptan visados vencidos)
- Carta de un trabajador social, trabajador de salud comunitario, profesional de atención médica o agencia u organización comunitaria que lo conozca a usted y su situación.

Si no tiene ninguno de

viabaje e iaon f (t)3(e) iri(us)-1(nt)-2 (i)-2 onra3 (r)-2 (i)3 o(r)-2 (os)-1 -1)-1 (i)-2 mentos lumear (on f)3(e)-2 (o

Es posible que le hagan otras preguntas

Por ejemplo: si necesita atención médica debido a un accidente, le pediremos más información. Le podríamos preguntar: ¿Qué tipo de accidente fue? ¿Está cubierto por la indemnización por accidente laboral? ¿Puede mostrarnos algún documento relacionado con el accidente? ¿Se ha puesto en contacto con un abogado?

Por último, le haremos estas dos preguntas

- 1) ¿Autoriza al Hospital de UNM a verificar su declaración de ingresos y el tamaño de su hogar (quién vive con usted) al procesar su solicitud de UNM Care o Out-of-County Care?
- 2) ¿Puede confirmar que la información que ha facilitado durante el proceso de solicitud es verdadera Q85T (d)5 (e)-aCre cara (ont)-2 conficamosdeden