

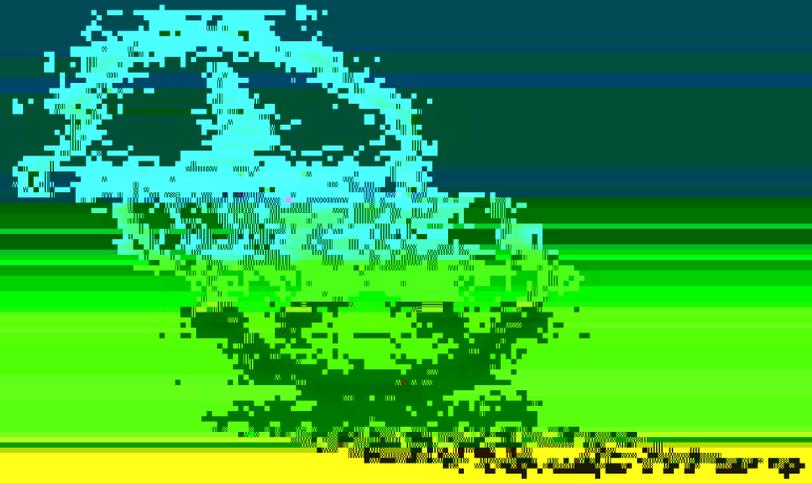


Πρόσκληση Πρόσκληση

■ ■ /

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

■ ■ /



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα 2014-2020





¿Qué podemos hacer por usted en la farmacia de especialidades de UNMTHS?

La farmacia de especialidades de UNMTHS tiene un Programa de administración de pacientes (Patient Management Program) completo que lo ayuda a usted, nuestro paciente, a lograr los mejores resultados de sus terapias con medicamentos de especialidades. Lo ayudamos a usted y a su proveedor a administrar los costos. Ofrecemos una estrategia centrada en el paciente siguiendo prácticas basadas en evidencia para cada uno de los procesos de su enfermedad bajo la supervisión de un farmacéutico de especialidades y personal capacitado y competente para dar la mejor calidad de atención posible.

El plan de atención se desarrolla a partir de estándares de atención basados en evidencia y mejores prácticas. La información médica basada en evidencia y el contenido para condiciones frecuentes, diagnósticos, diagnósticos de tratamiento e intervenciones están disponibles para pacientes y proveedores con una solicitud previa por escrito o verbal.

Todos los pacientes de la farmacia de especialidades se inscriben automáticamente en el Programa de administración de pacientes. Con su participación en este programa, recibirá una evaluación inicial por un farmacéutico de especialidades que le enseñará cómo tomar los medicamentos de manera efectiva (frecuencia, vía y dosis), lo informará sobre posibles efectos secundarios, verificará si hay alguna interacción potencial entre medicamentos o medicamentos y enfermedades, identificará alergias a medicamentos y lo ayudará a calmar cualquier preocupación.

Las limitaciones de participar en nuestro Programa de administración de pacientes incluyen no responder a nuestras llamadas de comunicación, no dar información médica actualizada y no tomar sus medicamentos a tiempo según las instrucciones.

Si no quiere participar, no dude en decírnoslo en cualquier momento. Puede no participar y seguir recibiendo llamadas de recordatorio de resurtidos.





¿Cómo se debe tomar mi medicamento?

Tome el medicamento según lo indicado por su proveedor. Lea toda la información que le dé su proveedor y siga todas las instrucciones cuidadosamente. Si tiene alguna duda sobre cómo tomar sus medicamentos, puede comunicarse con la farmacia de especialidades de la UNMTHS y hablar con su farmacéutico de especialidades.

¿Qué hago si olvido tomar una dosis?

Llame a su proveedor o farmacéutico de especialidades para saber qué hacer.

¿Cómo almaceno mis medicamentos?

Generalmente, puede encontrar instrucciones de almacenamiento en la monografía que viene con su medicamento. Si tiene preguntas sobre cómo almacenar sus medicamentos, hable con su farmacéutico especializado. Siga las instrucciones de almacenamiento cuidadosamente.

Mantenga todos los medicamentos en un lugar seguro fuera del alcance de los niños y las mascotas.

No tire su medicamento por el inodoro ni por el desagüe. Consulte con el personal de farmacia de especialidades de UNMTHS si tiene preguntas sobre la mejor manera de descartar los medicamentos que no necesita.





Cuándo debo comunicarme con la Farmacia de UNMTHS

- Si tiene preguntas o preocupaciones sobre su medicamento
- Si sospecha una reacción, alergia o efecto secundario de su medicamento
- Si hay un cambio en el uso de sus medicamentos
- Su información de contacto o dirección de entrega cambió
- Su información de seguro cambió
- Si necesita verificar el estado de su pedido, hablar sobre un retraso en el pedido o reprogramar la entrega
- Si necesita resurtidos de sus medicamentos
- Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre nuestros servicios

Comuníquese con su proveedor si tiene alguna preocupación sobre su salud.

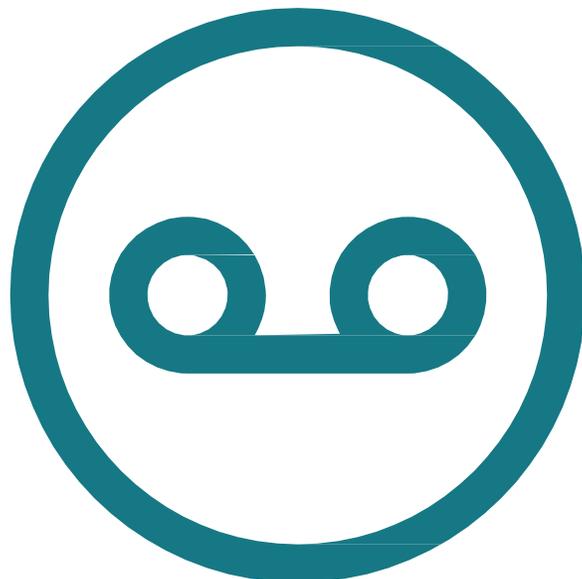
Si necesita atención inmediata, visite el Departamento de Emergencias (Emergency Department).

Si tiene una emergencia llame al 911



Cuando deje un mensaje en UNM Truman Health Services, asegúrese de incluir:

- Su nombre
- Su fecha de nacimiento
- Su número de su expediente médico
- El nombre y la concentración del medicamento que:
 - necesita resurtir
 - sobre el que tiene una pregunta
- Un número de contacto adecuado



Facturación de la farmacia:

La farmacia de especialidades de UNMTHS acepta efectivo, cheque o tarjeta de crédito como forma de pago.

Seguro y copagos

El personal de la farmacia de especialidades de la UNMTHS le informará cuánto debe pagar. Si su medicamento no está cubierto por su seguro u otra fuente, es posible que deba pagar estos costos (deducibles, copagos, coseguro y límites de gastos de bolsillo anuales).

¿Qué pasa si necesito ayuda para pagar mi medicamento?

El personal de la farmacia de especialidades de UNMTHS trabajará para garantizar que no haya barreras económicas para obtener su medicamento. Nuestro personal le presentará todas las opciones de ayuda económica





Resurtido, entrega y almacenamiento de medicamentos

El sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) o el personal de nuestra farmacia lo llamarán antes de que venza su próximo resurtido. Si no se comunican con usted en el plazo de cinco días después de que se le termine el medicamento, llame a la farmacia de especialidades de

¿Qué pasa si la farmacia de especialidades de UNMTHS no tiene mi medicamento?

Si la farmacia de especialidades de UNMTHS no tiene su medicamento, determinaremos la mejor farmacia que puede encargarse de entregarle el medicamento. Obtendremos su consentimiento antes de transferir la receta. Cuando se transfiera la receta, le informaremos a usted y a su proveedor sobre la transferencia.

Algunas veces, es posible que la farmacia tenga que darle un medicamento genérico en lugar de un medicamento de marca. ("Genérico" significa el nombre del medicamento. Una marca es un nombre específico que una compañía le da al medicamento. Por ejemplo, "Ibuprofeno" es el nombre genérico de un medicamento y "Advil" o "Motrin" son nombres de marca que las compañías le dieron al medicamento).

Esto podría suceder porque su compañía de seguros prefiere el medicamento genérico. A veces la opción genérica tiene un costo menor. Si necesitamos darle el medicamento genérico en lugar del de marca, un miembro del personal se lo informará antes de que lo reciba.

¿Qué pasa si hay un retraso con el medicamento?

Si hay un retraso en la entrega, un miembro del personal de la farmacia de especialidades de UNMTHS se comunicará con usted con esa información. Si no recibe su medicamento a tiempo, llámenos. De esa manera su tratamiento no se interrumpe.



Preocupaciones, quejas y preguntas de los pacientes:

Envíe sus quejas o quejas formales por escrito a:

UNMMG Clinical Operations Group
933 Bradbury Drive SE, Suite 2222
Albuquerque, NM 87106
Attention: Executive Director

New Mexico State Health Department
1-800-752-8649

Los pacientes de Medicare también pueden comunicarse con:

La Oficina del Beneficiario de Medicare
Defensor del Pueblo: 1-800-MEDICARE
o visite medicare.gov/ombudsman/activities.asp



La Oficina de Privacidad de Ciencias de la Salud (Health Sciences Privacy Office) trabaja para asegurarse de que los proveedores de atención

Vulneración de la información médica protegida

La vulneración es cuando algo sucede y existe la posibilidad de que personas que no tienen permiso para ver la información médica protegida puedan leerla. HIPAA exige que la PHI de una persona se mantenga razonablemente segura. La pérdida de una copia impresa (papel) de la PHI puede tener como consecuencia la vulneración de la PHI. Se le debe enviar a la persona una carta que diga que es posible que su información no se mantuvo privada (una carta de aviso de incumplimiento).

Ejemplos

Protección del expediente médico: los documentos del expediente médico que se dejan desatendidos en un área pública son una vulneración de la PHI.

Computadora portátil cifrada: roban de un auto una computadora portátil que contiene PHI sin cifrar. Sin cifrar significa que la información en la computadora no está protegida y cualquier persona que use la computadora puede leerla. La pérdida de la computadora portátil es una vulneración de la PHI.

Violación de seguridad de los datos de información de salud protegida (PHI) de los pacientes con discapacidad

Como paciente de UNMTHS, usted tiene derecho a...

- Entender sus derechos y responsabilidades, el uso de esos derechos y obtener una copia de este documento.
 Buscar ayuda del personal de la clínica si no entiende o necesita ayuda.
- Recibir la atención médica o el tratamiento que necesita independientemente de su raza, edad, color, creencias, país de origen, sexo, identidad de género, orientación sexual, religión, capacidad, estado civil o fuente de pago.
- Ser tratado con dignidad y respeto a su individualidad en un ambiente seguro, libre de amenazas y daños y con privacidad en el tratamiento.
- Tener servicios de interpretación calificados disponibles si no entiende o no habla inglés.
- Pedir asistencia si tiene problemas de la vista o audición.
- Expresar sus creencias religiosas y culturales siempre y cuando el ejercicio de esas creencias no dañe a otros ni interfiera con el tratamiento médico o los derechos de otros.
- Presentar una queja o queja formal sin temor a represalias por cualquier problema, como la atención o el acceso, que no pudo resolver con su proveedor o enfermero.

Puede presentar una queja o queja formal en la clínica o comunicándose con UNM Clinical Operations Group al **(505) 925-7837**. El defensor de pacientes le dará

Como paciente de UNMTHS, usted tiene derecho a...

- Pedir que se le avise a un familiar, representante o médico cuando ingrese en el hospital.
- Conocer a los miembros de su equipo de atención médica que le dan atención.
- Rechazar el tratamiento en la m

Como paciente de UNMTHS, usted tiene derecho a...

- Que su expediente médico y su información médica se mantengan en privado, excepto cuando se usen para tratamiento, facturación, negocios del hospital o cuando lo exija la ley.

Como paciente de UNMTHS, usted tiene la responsabilidad de...

- Estar familiarizado con sus derechos y responsabilidades.
- Firmar el consentimiento para el tratamiento, excepto en casos de emergencia.
- Tratar a los demás pacientes, al personal clínico y a la propiedad de los demás con respeto.
- Dar información correcta y completa al equipo de atención médica y hacer preguntas o pedir más información cuando no entienda la información o las instrucciones.

Como paciente de UNMTHS, usted tiene la responsabilidad de...

- Informar a su médico sobre cualquier cambio en su salud o cualquier cosa que pueda afectar su atención, incluyendo los cambios en su testamento en vida, poder notarial o directivas anticipadas.
- Cumplir las normas y reglamentaciones aplicables de la clínica para pacientes ambulatorios, cumplir sus obligaciones económicas y cancelar las citas a las que no pueda asistir.
- Dar sus opiniones y decir sus preocupaciones a las personas adecuadas, incluyendo el médico, el enfermero u otros profesionales de la atención médica.
- Si tiene una cita en la que sea necesaria la sedación procesal, deberá coordinar con una persona/parte responsable para que lo acompañe a su cita y lo lleve.

